**Уважаемый экспедитор!**

**ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» (Перевозчик)** заключает договора при выполнении **Экспедитором** –

обязанностей отправителя или получателя по оплате провозных платежей -

для присвоения Экспедитору кода и указания отправителем Экспедитора в железнодорожной накладной в качестве **ПЛАТЕЛЬЩИКА**

1. Договор при осуществлении перевозок грузов железнодорожным транспортом по территории Республики Казахстан на 2025 год в международном **(исключая транзит)** и внутриреспубликанском сообщениях возможно заключить одним из нижеуказанных способов:

- при подаче заявки на заключение договора на портале «Единое цифровое окно» (далее – ЕЦО) по ссылке <https://app.ektz.kz/> посредством ЭЦП (электронно-цифровая подпись) и ввиду опытной эксплуатации ЕЦО с обязательным предоставлением на бумажном носителе в адрес Перевозчика г. Астана, ул. Кунаева 6, блок «Б» 1 этаж

1. устава, нотариально заверенного;

2. договора, скаченный (файл «Договор исключая транзит 2025») с сайта https://ktzh-gp.kz/ru/clients/zaklyuchenie-dogovora-perevozchika-s-ekspeditorom/ на бумажном носителе 1 экземпляр с проставлением подписи и печати в казахском и русском языках.

**ИЛИ**

- при подаче заявки на заключение договора на бумажном носителе с проставлением живой подписи от руки и печати на казахском и русском языках с обязательным предоставлением на бумажном носителе в адрес Перевозчика г. Астана, ул. Кунаева 6, блок «Б» 1 этаж, а также документов указанных в файле - 2 часть Порядок заключения 2025.

2. Договор при осуществлении перевозок грузов железнодорожным транспортом международном **транзитном сообщении** через Республику Казахстан возможно заключить **только**

- при подаче заявки на заключение договора **на бумажном носителе** – с проставлением живой подписи от руки и печати на казахском и русском языках с обязательным предоставлением на бумажном носителе в адрес Перевозчика г. Астана, ул. Кунаева 6, блок «Б» 1 этаж

В **случае возникновения вопросов при подаче заявок в системе АСУ ДКР и ЕЦО обращаться:**

**ТехПоддержка АСУ ДКР -**

контакты 1453

или 8-7172-60-67-66

или 8-7172-60-66-43

**По регионам контакты АСУ ДКР на сайте**

[https://asudkros.railways.kz/#/in#contacts](https://asudkros.railways.kz/#/in)

**ТехПоддержка ЕЦО -**

контакты 1462

или 8-705-263-3543

или 8- 7172-61-15-00

Видеоинструкция по подаче заявки в ЕЦО опубликована по ссылке [*https://youtube.com/@singledigitalwindow?si=sprE\_zPg-3465xk5*](https://youtube.com/@singledigitalwindow?si=sprE_zPg-3465xk5)

Документы на бумажном носителе направить любым из нижеуказанных способов: или почтой или курьером

по адресу:

**010000, г. Астана, ул. Кунаева 6, блок «Б» 1 этаж**

Для получения почты установлен ящик ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» - «Ящик для заявок от экспедиторов»

(справа от входа в сторону Бюро пропусков - самый высокий).

Контактные телефоны по заключению договоров:

8 (7172) 60-34-68

60-32-16

Дополнительная информация по заключению договоров описана в файле - 2 часть Порядок заключения 2025.

Договор подписывается перевозчиком

**при наличии всех необходимых документов и выполнении всех требований** -

согласно пункту 17 Правил предоставления услуг экспедитора (Приказ МТиК РК от 28 июля 2004 года № 296-I) **в течение 20 (двадцати календарных дней).**

**Информация размещена на сайте**

[**https://ktzh-gp.kz/ru/clients/zaklyuchenie-dogovora-perevozchika-s-ekspeditorom/**](https://ktzh-gp.kz/ru/clients/zaklyuchenie-dogovora-perevozchika-s-ekspeditorom/)

**Перевозчик заявки Экспедиторов на 2025 год на заключение Договоров при осуществлении перевозок грузов железнодорожным транспортом в международном, внутриреспубликанском сообщении и в международном транзитном сообщении (далее – Договоры) рассматривает**

**в период с 01 января 2025 года до 01 ноября 2025 года**

Благодарим Вас за оказанное доверие и выбор ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» в качестве делового партнера.

**ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»**